



सूचना प्रौद्योगिकी प्रकोष्ठ (I.T.Cell)
डॉ. हरीसिंह गौर विश्वविद्यालय सागर म.प्र.
(Dr. Hari Singh Gour University Sagar M.P.)
(केन्द्रीय विश्वविद्यालय A Central University)

e-mail: itcell@dhsgsu.edu.in

www.dhsgsu.edu.in

Phone : 07582-264019

क. :आई.टी.सेल / 2025 / 1016,

दिनांक : 29.01.2025

// कार्यालय आदेश //

विश्वविद्यालय में भारत सरकार के शिक्षा मंत्रालय के समर्थ ERP पोर्टल के क्रियान्वयन हेतु विश्वविद्यालय के समस्त अधिकारियों, कर्मचारियों और शिक्षकों को सूचित किया जाता है कि आई.टी. सेल से संबंधित किसी भी कार्य हेतु (जैसे ई-मेल आई.डी. बनवाना इंटरनेट से संबंधित सुविधा, कम्प्यूटर हार्डवेयर/सॉफ्ट वेयर से संबंधित कार्य, एकेडमिक से संबंधित कार्य) समर्थ ERP के "IT Service Desk" module के माध्यम से ही स्वीकार किये जावेंगे। आवेदन हेतु प्रक्रिया निम्नानुसार है।

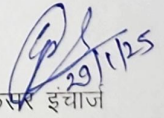
- 1- <https://dhsgsu.samarth.ac.in> लिंक पर क्लिक करें।
- 2- आई.टी. सेल द्वारा उपलब्ध कराई गयी विभागीय अथवा व्यक्तिगत आई.डी से लॉग-इन करें।
- 3- लॉग-इन के पश्चात वॉयी ओर स्थित "Governance" ऑप्शन पर क्लिक करें।
- 4- तत्पश्चात "IT Service Desk" में उपलब्ध "Create a new service ticket Link" पर क्लिक करें।
- 5- "Create ticket" फार्म के अन्दर "Service Queue" एवं "Sub-Service Queue" का चयन करें।
- 6- "Details" Section में स्पष्ट शब्दों में (हिन्दी या अंग्रेजी भाषा में) अपनी समस्या/आवेदन का विवरण लिखें।
- 7- आवश्यकता अनुसार संबंधित पत्र या जानकारी अपलोड करें एवं "Save" बटन पर क्लिक करें।
- 8- सेव करने के पश्चात जानकारी को जाँचे, जानकारी सही होने पर "Submit" बटन पर क्लिक करें।

नोट:

- "IT Service Desk" module से संबंधित यूजर मेन्युल विश्वविद्यालय की वेबसाइट के समर्थ पोर्टल पेज पर उपलब्ध है।
- दिनांक 01-फरवरी -2025 से आई.टी. सेल से संबंधित सभी आवेदन केवल "IT Service Desk" द्वारा ही लिये जावेगे।

प्रतिलिपि :

1. मान. कुलपति जी के निज सचिव को सूचनार्थ।
2. मान. कुलसचिव जी के निज सचिव को सूचनार्थ।
3. सभी संबंधित अधिकारियों, कर्मचारियों एवं शिक्षकों को सूचनार्थ (ई-मेल द्वारा)
4. समस्त प्रशासनिक, डीन/निर्देशक/इंचार्ज (ई-मेल द्वारा)
5. आफिस फाइल।


आफिसर इंचार्ज

आई.टी.सेल
प्रभारी सूचना प्रौद्योगिकी प्रकोष्ठ
(In charge I.T. Cell)

डॉ. हरीसिंह गौर विश्वविद्यालय सागर म.प्र.
Dr. Hansingh Gour Vishwavidyalaya Sagar (M.P.)